



Algemene Voorwaarden The Stoop

Dank voor je belangstelling voor The Stoop. Hier vind je onze algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op elke (online) aankoop die jij bij ons doet.

Aanbod van The Stoop Producten

Ieder product van The Stoop is een uniek en **ambachtelijk product**, met een zichtbaar **unieke houtstructuur**. De individuele producten zullen dan ook altijd **een eigen karakter** hebben en iets van elkaar verschillen. Op de website vind je een **volledige en nauwkeurige omschrijving** van onze producten. Afbeeldingen van onze producten op de website zijn een **waarheidsgetrouwe weergave**. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden The Stoop niet.

Aankoop van The Stoop Producten

Jouw aankoop komt tot stand zodra je **jouw bestelling op onze website hebt afgerond**. Na afronding van je online bestelling ontvang je van ons per e-mail bevestiging van je aankoop. Bij jouw **elektronische betaling** zullen wij zorgen voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en een veilige web omgeving.

Prijzen

De vermelde prijzen van onze producten zijn **inclusief btw**. Zolang een aanbod geldig is, wordt de daarbij vermelde prijs niet verhoogd, behalve als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

Garantie

Wij staan er voor in dat onze producten voldoen aan de vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. The Stoop staat er uitdrukkelijk niet voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Producten die gebruikt worden in de buitenomgeving staan bloot aan weersinvloeden (zon, regen, wind, vorst). The Stoop-gevelbankjes zijn voorzien van een beschermende coating.

Levering

The Stoop zal de **grootst mogelijke zorgvuldigheid** in acht nemen bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van jouw bestelling. Wij leveren je aankoop af op het door jou opgegeven **afleveradres**. Wij zullen geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed en uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij wij bij de bestelling met jou een andere leveringstermijn hebben afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvang je hiervan bericht uiterlijk 30 (kalender)dagen na je bestelling. In dat geval heb je het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden, waarna wij het aankoopbedrag onverwijld aan je zullen terugbetalen. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij ons tot het moment van bezorging aan het afleveradres, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven **eigendom van The Stoop** totdat je alle (betalings)verplichtingen uit alle met ons gesloten koopovereenkomsten hebt voldaan.

Betaling

Wij vragen bij iedere bestelling om een **vooruitbetaling van tenminste de helft van het volledige aankoopbedrag**. Door jou verschuldigde aankoopbedragen moet je volledig hebben voldaan binnen 14 (kalender)dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 (kalender)dagen na het sluiten van de overeenkomst. Je bent verplicht om eventuele onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan The Stoop te melden. Als je niet tijdig aan je betalingsverplichting(en) voldoet - en je nadat wij je gewezen hebben op de te late betaling en we jou een termijn van 14 dagen gegund hebben om alsnog aan je betalingsverplichtingen te voldoen en je ook na deze 14-dagen-termijn nog steeds niet betaald hebt – ben je over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd dan mogen wij de door gemaakte buitengerechtelijke incassokosten bij jou in rekening brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal 15% over openstaande bedragen tot € 2.500; 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000, steeds met een minimum van € 40 euro.

Herroepingsrecht

Ben je toch niet tevreden met je aankoop? Dan kun je de overeenkomst binnen de bedenkttermijn (14 (kalender)dagen na de dag van levering van het product) zonder opgave van redenen ontbinden. Dit dien je binnen de genoemde bedenkttermijn aan ons kenbaar te maken via het meegestuurde modelformulier herroeping of op ander ondubbelzinnige wijze. Wij horen in dat geval graag van je waarom je de aankoop herroept. Als je de aankoop herroept, dien je het product met toebehoren tijdig, uiterlijk 14 dagen na de herroeping, terug te zenden, in originele staat en verpakking. Eventuele nadere instructies voor terugzending zijn opgenomen op het **herroepingsformulier**. Bij herroeping komen de kosten van het terugzenden van het product voor jouw rekening. Om de overeenkomst zonder verdere bijkomende kosten te kunnen herroepen dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking en is het niet toegestaan om het product te gebruiken. Bij gebruik van het product of schade aan het product brengen wij bij herroeping de kosten van de waardevermindering van het product in rekening. Die kosten verrekenen wij met het aankoopbedrag dat je na ontvangst van het teruggezonden product van ons terugkrijgt. Aankopen van niet-geprefabriceerde producten die The Stoop speciaal volgens jouw wensen of specificaties heeft vervaardigd, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Aansprakelijkheid en klachtenregeling

The Stoop is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de montage en/of de bevestiging van het product aan gevel of bevestigingswand, noch voor enige schade als gevolg van plaatsing van een product, onafhankelijk van de vraag of de plaatsing in strijd is met wettelijke (bouw)voorschriften. Genoemde uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van The Stoop.

Wij behandelen een eventuele klacht over een aankoop overeenkomstig de hierna beschreven **klachtenregeling**. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moet je binnen bekwame tijd nadat je gebreken hebt geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven indienen bij The Stoop, per post of per e-mail. Wij zullen een bij ons ingediende klacht beantwoorden binnen een termijn van 14 (kalender)dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, zullen we je dat binnen 14 (kalender)dagen laten weten met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer je een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten. Je geeft ons in ieder geval 4 weken de tijd om de klacht **in onderling overleg** op te lossen.

Op alle overeenkomsten met The Stoop waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Algemene voorwaarden The Stoop, april 2024

The Stoop is een handelsnaam van *Booijink en Visser Meubelrestauratie v.o.f.*

Contact:

The Stoop
Nijverheidsweg 48
2031 CP, Haarlem
Telefoon: 023-5321634
E-mail: info@thestoop.nl

KvK 34143629
Btw-nr. NL8092.11.129B01

Bijlage I: Formulier voor herroeping

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- **Aan:** **The Stoop**
 Nijverheidsweg 48
 2031 Haarlem

Telefoon: 023-5321634

E-mail: info@thestoop.nl

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

herroept/herroepen*.

- Besteld op*/ontvangen op*
(datum ontvangst producten)

- Naam consumenten(en):

- Adres consument(en)

- Handtekening consument(en)
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.